

Tatacara Mengisi Borang Permohonan  
Capaian Pengguna & Had Kuasa PTJ



UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT,  
JANM NEGERI SARAWAK  
Kemaskini : 12.09.2022

Portal igfmas tidak boleh diakses



Installasi SAPGUI (HCM)



Jika lupa kata laluan



Service Desk  
(SOLMAN)

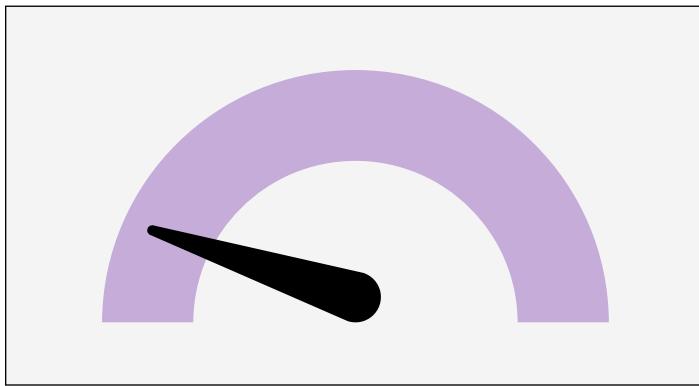


<https://1gfmash.anm.gov.my/irj/portal>

alamat ip :  
10.38.238.90



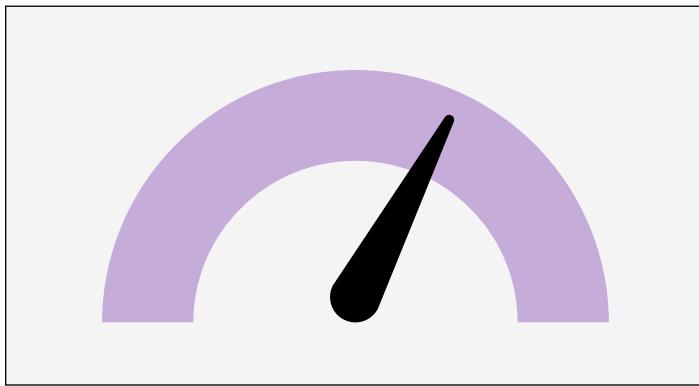
# Portal igfmas tidak boleh di akses?



semak kabel LAN



semak line(rangkaian)



semak web browser



buang ip di file hosts



# Semak kabel LAN

- 1 Semak kabel connection
- 2 Tengok di network card (belakang CPU)
- 3 Menyala (blinking) atau tidak
- 4 Kalau Menyala : Tiada masalah dengan kabel / network card
- 5 Kalau tidak menyala : Hubungi pegawai teknikal

# Semak LINE

1 taip **CMD** di bahagian search atau  + R (di keyboard)

2 taip **ping 10.38.238.90**

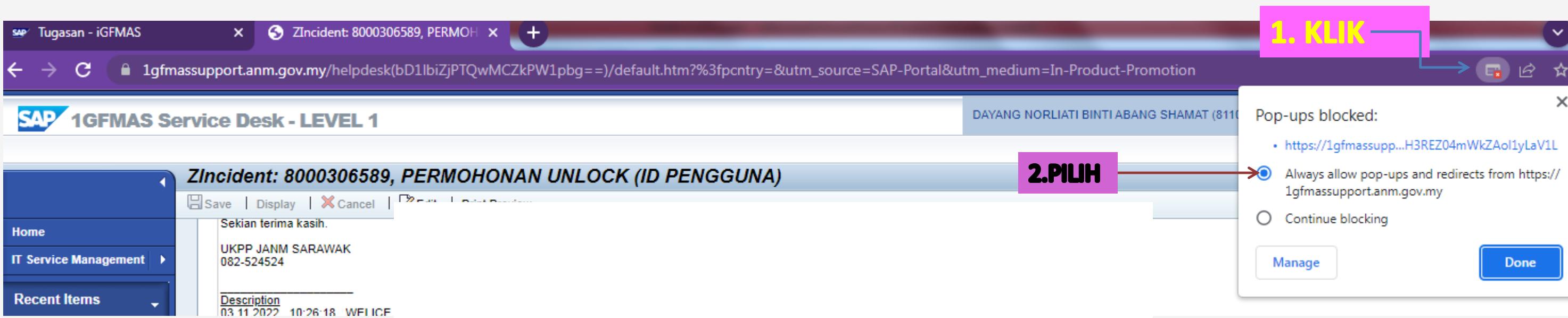
3 Sekiranya ada reply : line adalah ok

4 Sekiranya reply : Request time out -> Sila call GITN

GITN : 1300882888

# Semak Web Browser : Google Chrome

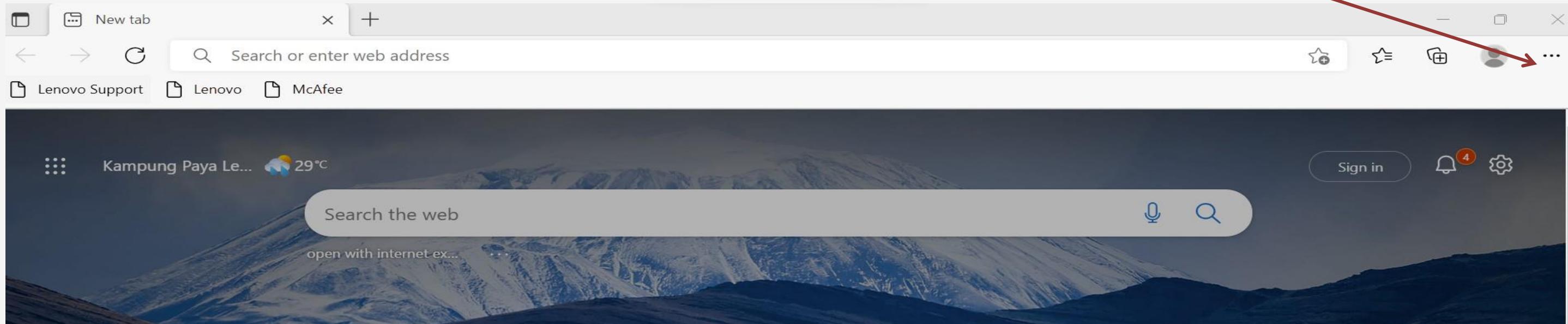
- 1 Buka portal igfmas -> <https://1gfmas.anm.gov.my/irj/portal>
- 2 Allow popup block



# Semak Web Browser : Microsoft Edge

1

Klik di ...



2

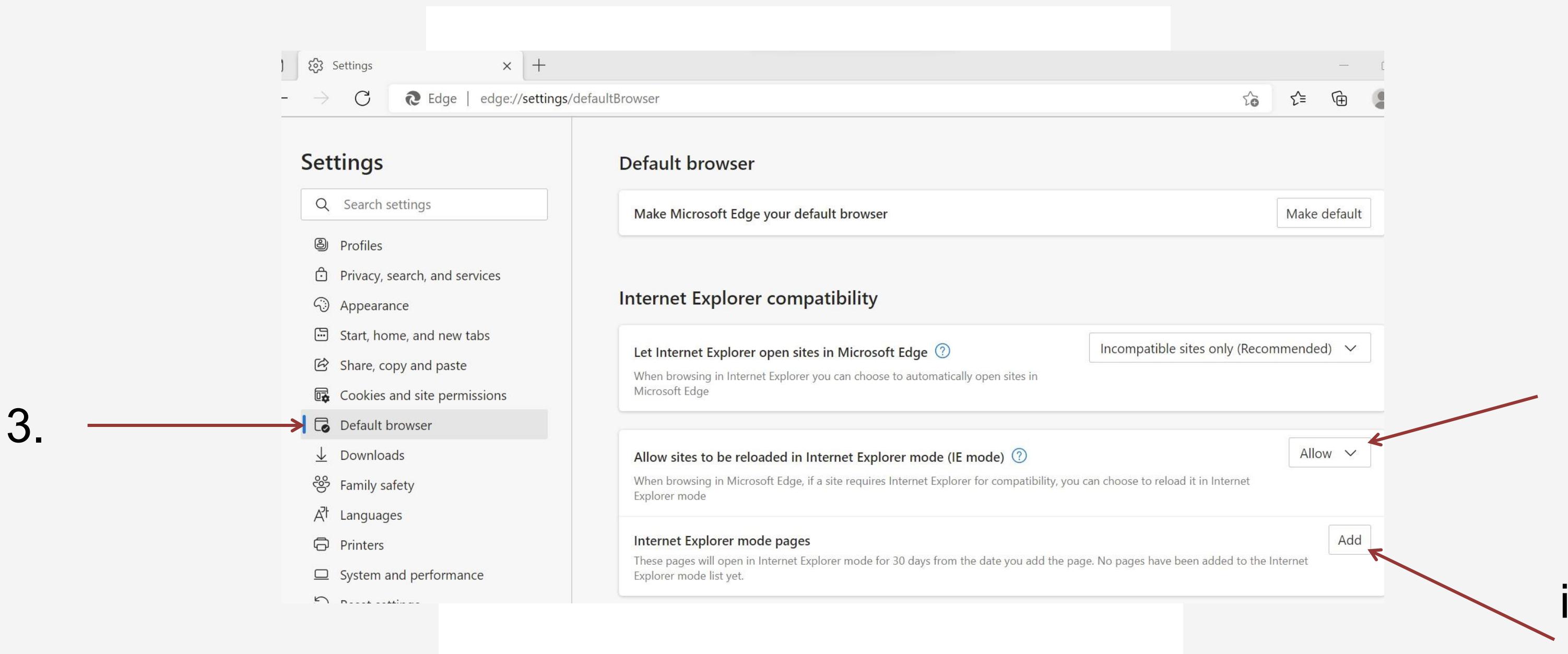
Klik di

# Semak Web Browser : Microsoft Edge

3

## Klik pada Default Browser

i Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode (IE mode)  
✓ Klik dan pilih



# Semak Web Browser : Microsoft Edge

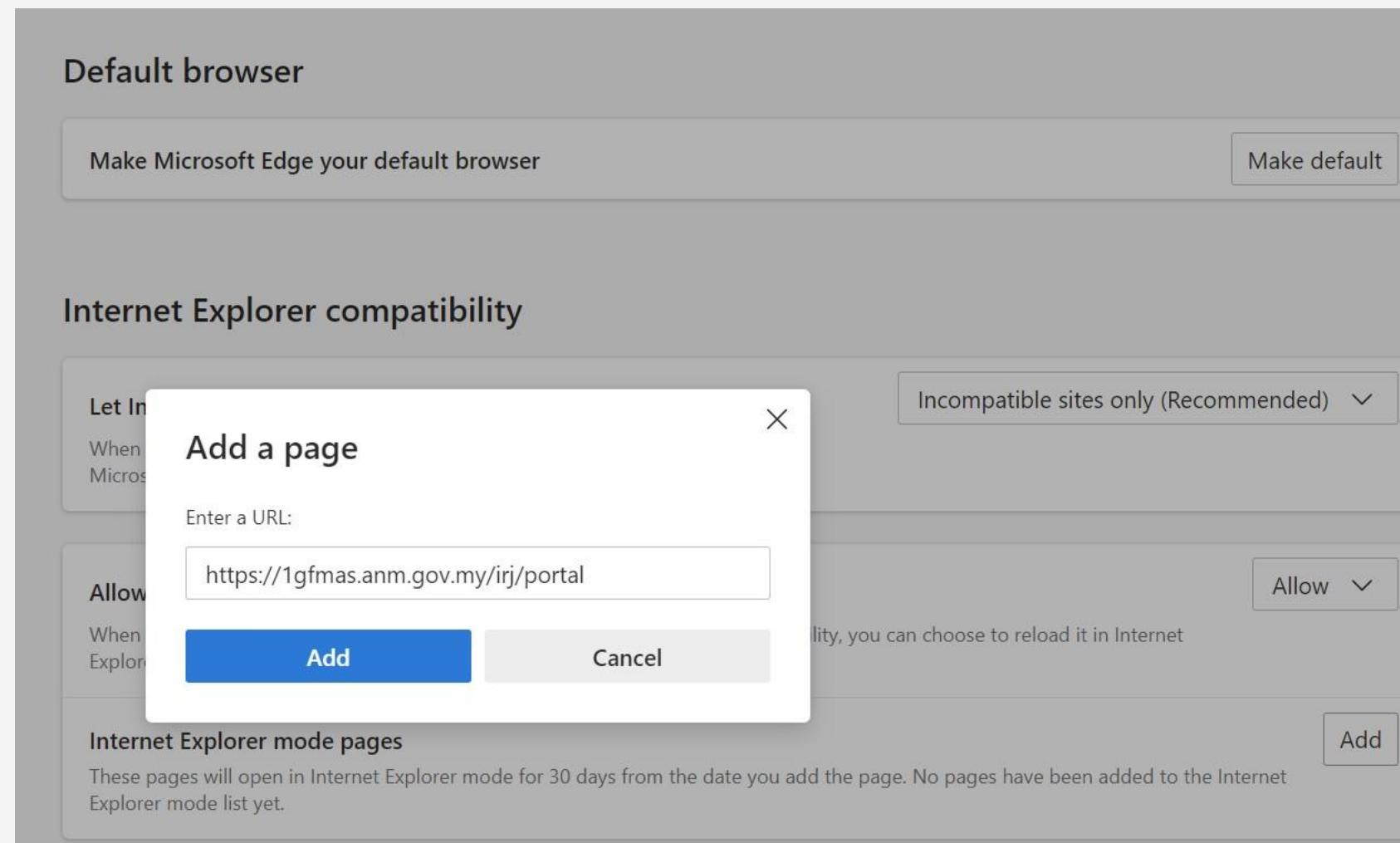
ii.

Klik di Internet explorer mode pages

Klik Add

Sila taip <https://1gfmas.anm.gov.my/irj/portal>

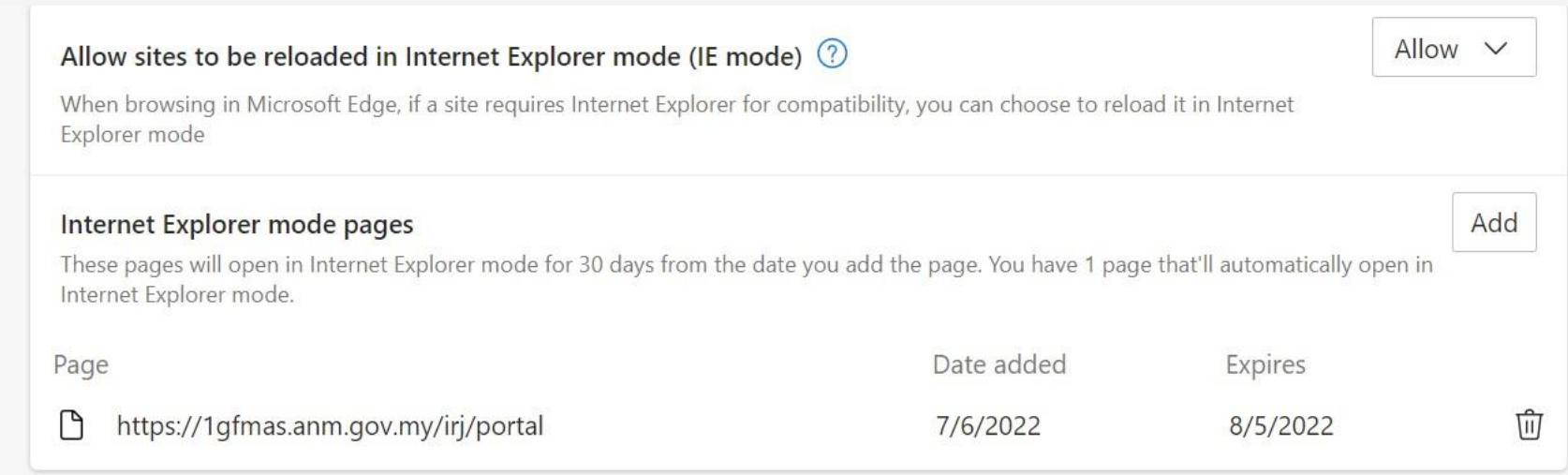
Klik button Add



# Semak Web Browser : Microsoft Edge

4.

Pastikan page yang ditambah adalah seperti di dalam gambar dibawah



# Buang (Uninstall) Program EPIPLEX(500)

1

Control Panel – uninstall/remove programs

2

Cari EPIFLEX

# Buang (Delete) ip espkb/gfmas di hosts file

1

C:\Windows\System32\drivers\etc

2

Klik di hosts file – Open with notepad



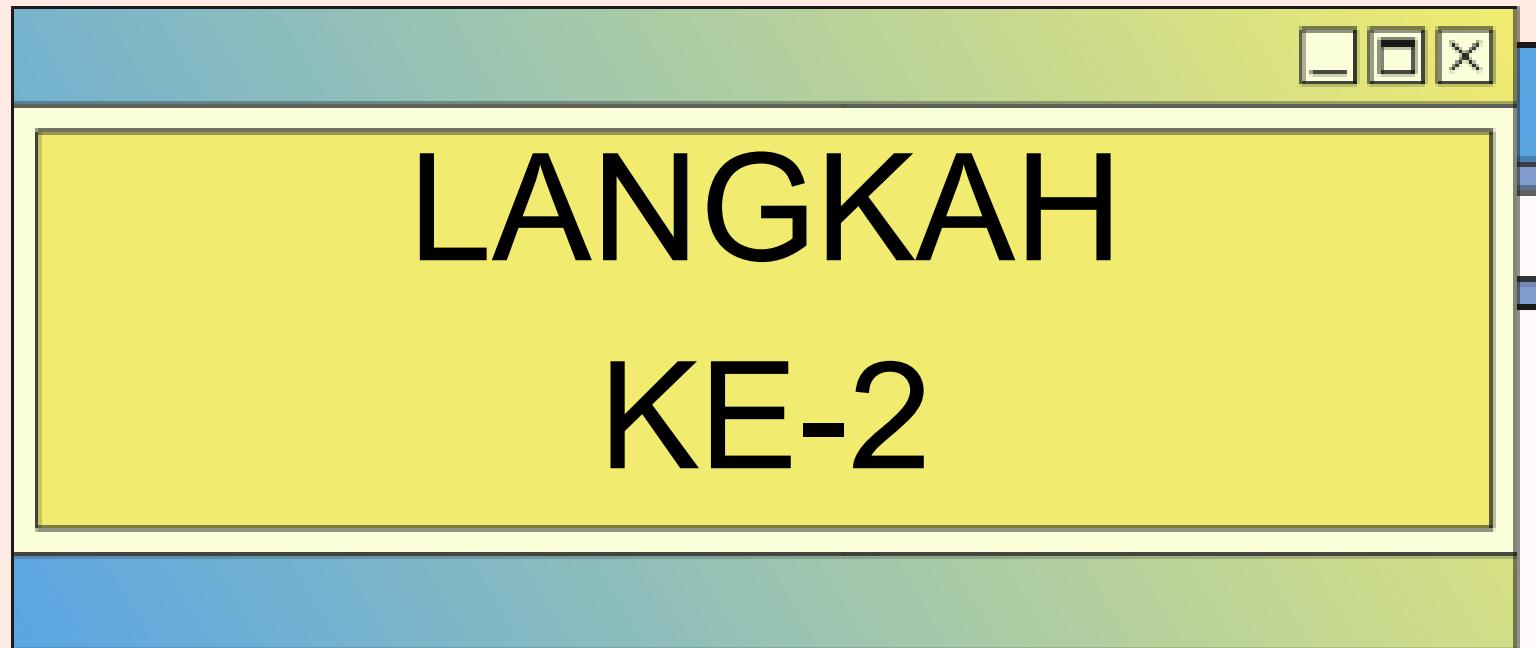
# **LANGKAH 1**

Muat turun aplikasi **SAPGUI** di laman utama portal  
rasmi ANM

**[www.anm.gov.my](http://www.anm.gov.my)**

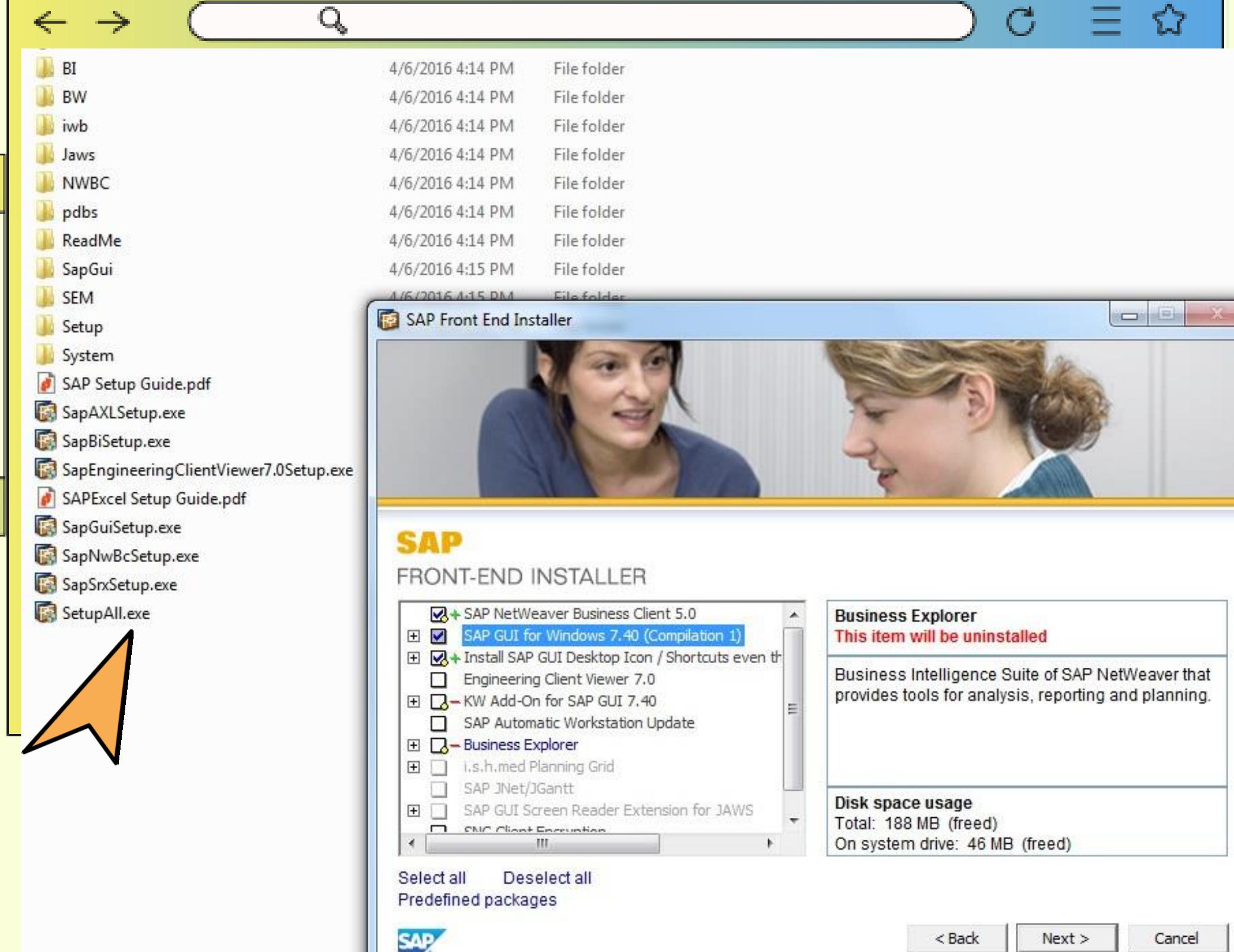
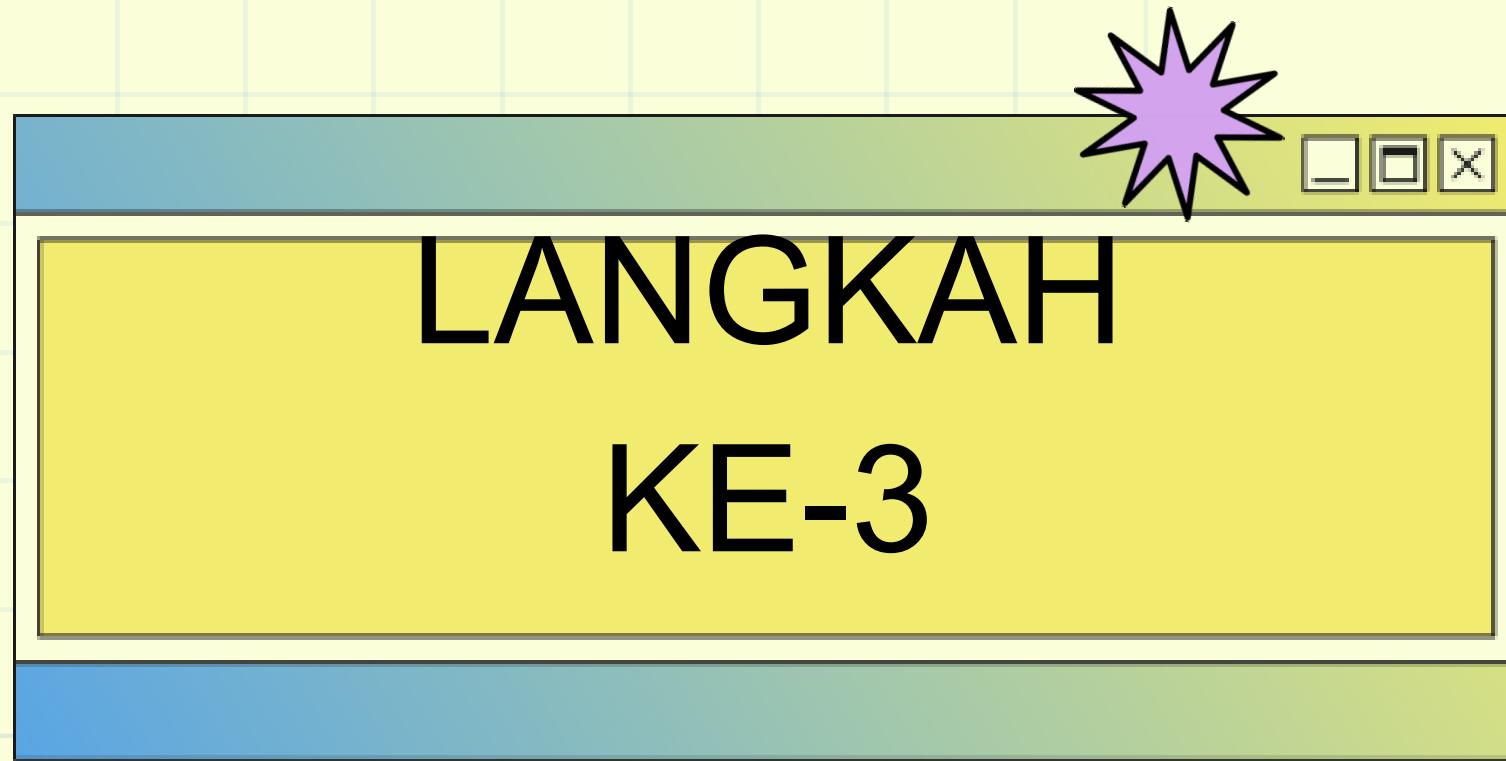
**Info - Muat Turun - Aplikasi/Perisian**  
**Klik di IGFMAS**

**Klik Muat Turun di igfmas Installer (SAP 7.40)**



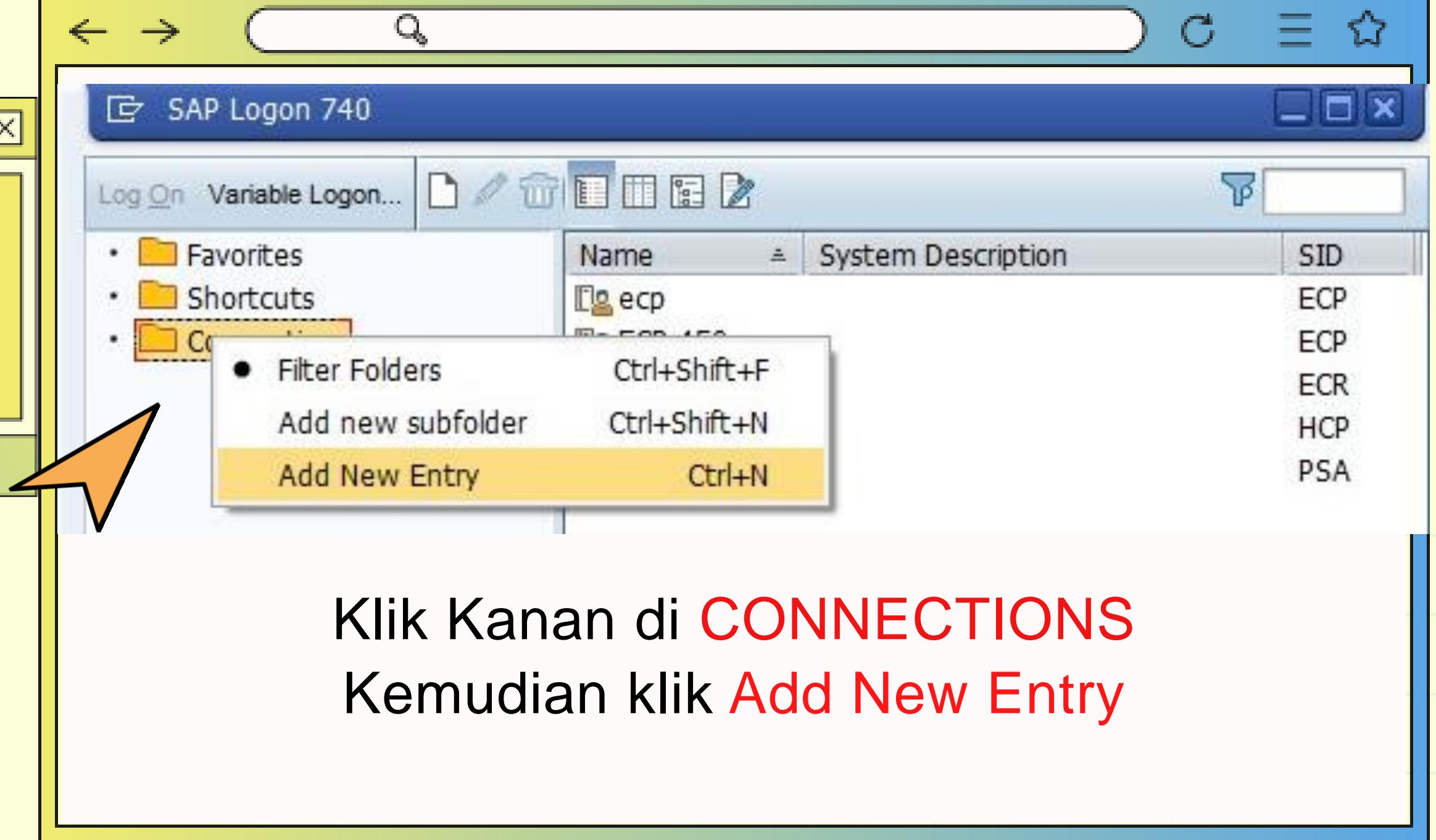
## **LANGKAH KE-2**

Unzip iGFMAS InstallerSAP.zip  
**Klik di folder iGFMAS Installer  
SAP\ 1GFMAS installer\ SAP GUI  
740\ WINDOWS\ WIN32**  
**- Klik di SETUPALL.exe**



Tick 3 yang teratas  
Kemudian klik Next sehingga  
Finish

# LANGKAH KE-4



Klik Kanan di **CONNECTIONS**  
Kemudian klik **Add New Entry**

# LANGKAH KE-5

Isi butiran seperti di SEBELAH  
Akhir sekali klik OK/FINISH

Connection Type: Custom Application Server

System Connection Parameters

Description:	HCP - Pengurusan Gaji
Application Server:	1gfmashumancapital.anm.gov.my
Instance Number:	10
System ID:	HCP
SAProuter String:	[Empty]

**UNIT ICT, JANM NEGERI SARAWAK**

**BORANG KEW290E-01-PIN.1/18 :**

**Borang Permohonan Capaian**

**Pengguna Dan Had Kuasa Pusat**

**Tanggungjawab (PTJ)**



**BORANG BOLEH DI MUAT TURUN DI PORTAL RASMI  
[www.anm.gov.my](http://www.anm.gov.my)  
di INFO - MUAT TURUN - BORANG-BORANG**

## BORANG PERMOHONAN CAPAIAN PENGGUNA DAN HAD KUASA PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTJ)

BAHAGIAN I: MAKLUMAT PEMOHON (wajib diisi)					
<sup>1</sup> . Tarikh:					
<sup>2</sup> Nama (HURUF BESAR):					
<sup>3</sup> No. Kad Pengenalan Baharu:					
<sup>4</sup> Gred Jawatan:					
<sup>5</sup> Gelaran Jawatan:					
<sup>6</sup> Kod Pejabat Perakaunan (4 digit):	Sila Pilih (Klik di sini)				
<sup>7</sup> Perihal Pejabat Perakaunan:	Diisi secara auto				
<sup>8</sup> Kod Kumpulan PTJ & PTJ (8 digit):					
<sup>9</sup> Perihal Kod Kumpulan PTJ & PTJ:					
<sup>10</sup> ID Panjar (4 digit) (jika berkenaan)					
<sup>11</sup> No. Telefon:					
<sup>12</sup> Emel:					
BAHAGIAN II: TUJUAN PERMOHONAN					
<sup>1</sup> . Jenis Permohonan:	Sila Pilih (Klik di sini)				
<sup>2</sup> Peranan:	Sila pilih capaian peranan di Lampiran Kew.290E-01 - Pin.1/18				
<sup>3</sup> Had Kuasa Memperaku (HKP):	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>Perakuan I</th> <th>Perakuan II &amp; Akuan Terima</th> </tr> <tr> <td>Sila Pilih (Klik di sini)</td> <td>Sila Pilih (Klik di sini)</td> </tr> </table>	Perakuan I	Perakuan II & Akuan Terima	Sila Pilih (Klik di sini)	Sila Pilih (Klik di sini)
Perakuan I	Perakuan II & Akuan Terima				
Sila Pilih (Klik di sini)	Sila Pilih (Klik di sini)				
<sup>4</sup> Token:	Sila Pilih (Klik di sini)				
<sup>5</sup> Permintaan Khas (jika ada):					
BAHAGIAN III: PERAKUAN DAN PENGESAHAAN					
<sup>1</sup> PERAKUAN OLEH PEMOHON	<sup>2</sup> PENGESAHAAN OLEH PEMEGANG WARAN PERUNTUKAN/ KETUA JABATAN				
Saya dengan ini mengesahkan maklumat yang diberikan di atas adalah benar dan mengaku akan bertanggungjawab terhadap permohonan ini.	Saya dengan ini mengesahkan permohonan di atas dibuat selaras dengan kehendak Arah Perbendaharaan (AP) 11, 53, 62, 79, 99, 101 dan 102.				
Tandatangan:	Tandatangan:				
Nama:	Nama:				
No. Kad Pengenalan:	Cap Jawatan & Jabatan:				
Tarikh:	Tarikh:				
BAHAGIAN IV: UNTUK KEGUNAAN PEJABAT PERAKAUNAN (AO)					
<sup>1</sup> Disahkan oleh Local Administrator:	<sup>2</sup> Diluluskan oleh Pengarah/Ketua Akauntan/Ketua Seksyen/Unit:				
Tandatangan:	Tandatangan:				
Nama:	Nama:				
Tarikh:	Jawatan:				
	Tarikh:				
BAHAGIAN V: UNTUK KEGUNAAN BPTM, IBU PEJABAT JANM (Nombor Kad Pengenalan Salah, Bersara, Tidak Aktif dan Isu Integriti Sahaja)					
<sup>1</sup> Disahkan oleh Unit Authorization :	<sup>2</sup> Diluluskan oleh Ketua Seksyen/Unit:				
Tandatangan:	Tandatangan:				
Nama:	Nama:				
Tarikh:	Jawatan:				
	Tarikh:				

Nota: Capaian Pengguna akan dikemaskini ke dalam sistem dan pemakluman disalurkan melalui iGFMAS Service Desk.

No.Kelulusan Perbendaharaan:KK/BSKK/10/600-2/1/2(73)

JANM /AUTH01

Kemaskini : 08/12/2021

# TATACARA MENGISI

**BORANG KEW290E-01-PIN.1/18 :  
Borang Permohonan Capaian Pengguna Dan  
Had Kuasa Pusat Tanggungjawab (PTJ)**

## SILA AMBIL PERHATIAN!!!

- Mesti ditandatangani SAH oleh Ketua Jabatan / Pemegang Waran Peruntukkan.
- Sila kemukakan cop jawatan pegawai pengesah.
- Bagi pegawai pengesah bukan ketua jabatan dan merupakan pemegang waran peruntukkan : **Sila nyatakan di dalam insiden bahawa pegawai tersebut merupakan pemegang waran peruntukkan bagi mengelakkan insiden dikuiri.**
- Sekiranya ketua jabatan merupakan pemohon : Maka timbalan ketua jabatan/pemegang waran hendaklah menandatangani bahagian pengesahan

## SILA AMBIL PERHATIAN!!!

- Dan sila sertakan AP11(Perwakilan Kuasa) : untuk pegawai yang diberikan tugas menjalankan urusan kewangan dan nyatakan HKP(Had Kuasa Memperaku) bagi capaian peraku 1 & peraku 2/Akuan terima.
- Dan setiap helaian berkaitan hendaklah diakui sah oleh ketua jabatan/pemegang waran peruntukkan.
- Sila semak dengan teliti kelayakan HKP pegawai : bagi mengelakkan menghantar semula borang untuk penambahan HKP
- Sila isi dan hantar bahagian II **LAMPIRAN A11: BORANG PENGESAHAN CAPAIAN PENGGUNA DAN HAD KUASA MEMPERAKU** dengan memuatnaik ke dalam SOLMAN

## PERMOHONAN BAHARU / ID TIDAK AKTIF

Sila kemukakan borang kew290E.01.pin1/18(PTJ) beserta salinan kad pengenalan

---

Sila hantar borang permohonan melalui **service desk(SOLMAN)** dan

Sila semak status insiden untuk mengetahui status terkini

# UNTUK SEMAK CAPAIAN PERANAN & HAD KUASA PENGGUNA

Sila masuk ke menu laporan - laporan capaian dan had kuasa pengguna

Tugasan	Data Induk	Waran	Baucar Jurnal	Perolehan	Pengurusan Arahan Pembayaran	Terimaan	Panjar	Perakaunan Aset	Laporan	JSM																																																																																																																																																																																																																							
Laporan																																																																																																																																																																																																																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data Induk           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Kawalan Profil</li> <li>• Laporan Data Induk</li> </ul> </li> <li>▪ Transaksi           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Belanja/Hasil</li> <li>• Laporan Aset/Liabiliti/Ekuiti</li> <li>• Laporan Ringkasan</li> <li>• Hasil/Belanja/Aset/Liabiliti/Ekuiti</li> <li>• Laporan Waran Peruntukan dan Baucar Jurnal</li> <li>• Laporan Prestasi Proses Baucar Jurnal dan Waran Peruntukan</li> <li>• Laporan Kedudukan Vot</li> <li>• Laporan Kedudukan Dana Amanah</li> <li>• Laporan Ringkasan Baki Peruntukan</li> <li><b>Laporan Capaian Pengguna Dan Had Kuasa</b></li> </ul> </li> </ul>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PENULUNG AKUANTAN KANAN W3Z</th> <th colspan="2">W3Z</th> </tr> <tr> <th>Perihal Pejabat Perakaunan</th> <th>KEM KEWANGAN</th> <th>Kod Pejabat Perakaunan</th> <th>1102</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perihal Kod Kumpulan PTJ &amp; PTJ</td> <td>PEJ PGRH BHG PRSN TEKNOLOGI MKLMT</td> <td>Kod Kumpulan PTJ &amp; PTJ</td> <td>27020501</td> </tr> <tr> <td>Emel</td> <td>nazuha.yusoff@ann.gov.my</td> <td>No. Telefon</td> <td>03-8882</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Sistem</th> <th rowspan="2">Modul</th> <th rowspan="2">Perihal Peranan dan Proses</th> <th rowspan="2">Had Kuasa</th> <th colspan="2">Tempoh Sah</th> <th rowspan="2">Nama Teknikal</th> </tr> <tr> <th>Dari</th> <th>Hingga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP400)</td> <td>AUTHORIZATION</td> <td>ADMIN HO BPTM-AUTH005</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZR:ADMIN_BPTM-AUTH005</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP400)</td> <td>AUTHORIZATION</td> <td>TEMPORARY ACCESS - AUTHORIZATION ADMINISTRATORS</td> <td>-</td> <td>05.06.2020</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZX:TEMP-ADMIN</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP400)</td> <td>AUTHORIZATION</td> <td>CUSTOMISED AUTHORIZATION OBJECTS (Z*) - ALL DISPLAY</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:CUSTOM_OBJECT-ALL-DISP</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (HCP 400)</td> <td>HCM - PENGURUSAN GAJI</td> <td>HCM - BASIC ACCESS</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZT:HCM-BASIC_ACCESS</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP</td> <td>BW - BUSINESS WAREHOUSE</td> <td>LAPORAN BW AUTH</td> <td>TIADA</td> <td>26.02.2020</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:LAPORAN-AUTH</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL</td> <td>UMUM</td> <td>ECC - BASIC ACCESS</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZT:ECC-BASIC_ACCESS</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL</td> <td>UMUM</td> <td>DISPLAY PORTAL ALL</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZT:GEN-DISPLAY-PORTAL-ALL</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL</td> <td>UMUM</td> <td>LAPORAN UMUM PORTAL</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZT:GEN-LAPORAN-PORTAL</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL</td> <td>BPTM-DISPLAY</td> <td>SUPPORT BPTM DISPLAY PORTAL</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:BPTM-DISPLAY-PORTAL</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)</td> <td>COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE (ADMIN CHANGE)</td> <td>TIADA</td> <td>02.04.2020</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-ADMIN_CHANGE-MODULE-BPTM</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)</td> <td>COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE</td> <td>TIADA</td> <td>25.11.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-CHARM-MODULE-BPTM</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>TECHNICAL BPTM (INCIDENT)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK-BPTM-INC</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>TECHNICAL BPTM (KNOWLEDGE ARTICLE)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK-BPTM-KA</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>TECHNICAL BPTM (PROBLEM)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK-BPTM-PROB</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>END USER (INCIDENT)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK_END_USER-INC</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>END USER (KNOWLEDGE ARTICLE)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK_END_USER-KA</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>END USER (PROBLEM)</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>Y-SUPPDESK_END_USER-PROB</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>IGFMAS SOLMAN CHARM - REPORTING</td> <td>TIADA</td> <td>12.12.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZC:CHARM-REPORTING</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS PORTAL SOLMAN</td> <td>SOLMAN - SERVICE DESK</td> <td>JSM - JOB REQUESTOR</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZR:JSM-JOB_REQUESTOR</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI</td> <td>AUTHORIZATION-HO ECP/PSA/HCP/BW</td> <td>UNIT AUTHORIZATION - HO</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:AUTH-ADMIN_PROD-HO</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI</td> <td>AUTHORIZATION-HO (SLAW)</td> <td>AUDIT / NAZIRAN - GUI</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:AUTH-LICENSE-ADMIN</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP 400)</td> <td>AP - ARAHAN PEMBAYARAN</td> <td>AP - DISPLAY (BPTM) - GUI</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:AP-DISPLAY-BPTM-GUI</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP 400)</td> <td>CO - DATA INDUK</td> <td>CO - DISPLAY (BPTM) - GUI</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:CO-DISPLAY-BPTM-GUI</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP 400)</td> <td>FM - WARAN</td> <td>FM - DISPLAY (BPTM) - GUI</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:FM-DISPLAY-BPTM-GUI</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP 400)</td> <td>GL - LEJAR AM</td> <td>GL - DISPLAY (BPTM) - GUI</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:GL-DISPLAY-BPTM-GUI</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI (ECP400)</td> <td>JOB SCHEDULING</td> <td>1GFMAS Portal : Job Request</td> <td>-</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZZ:JSM</td> </tr> <tr> <td>IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP</td> <td>BW - Business Warehouse</td> <td>BW - BASIC ACCESS</td> <td>TIADA</td> <td>04.09.2019</td> <td>31.12.9999</td> <td>ZB:BW-BASIC_ACCESS</td> </tr> </tbody> </table>										PENULUNG AKUANTAN KANAN W3Z		W3Z		Perihal Pejabat Perakaunan	KEM KEWANGAN	Kod Pejabat Perakaunan	1102	Perihal Kod Kumpulan PTJ & PTJ	PEJ PGRH BHG PRSN TEKNOLOGI MKLMT	Kod Kumpulan PTJ & PTJ	27020501	Emel	nazuha.yusoff@ann.gov.my	No. Telefon	03-8882	Sistem	Modul	Perihal Peranan dan Proses	Had Kuasa	Tempoh Sah		Nama Teknikal	Dari	Hingga	IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	ADMIN HO BPTM-AUTH005	-	04.09.2019	31.12.9999	ZR:ADMIN_BPTM-AUTH005	IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	TEMPORARY ACCESS - AUTHORIZATION ADMINISTRATORS	-	05.06.2020	31.12.9999	ZX:TEMP-ADMIN	IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	CUSTOMISED AUTHORIZATION OBJECTS (Z*) - ALL DISPLAY	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:CUSTOM_OBJECT-ALL-DISP	IGFMAS GUI (HCP 400)	HCM - PENGURUSAN GAJI	HCM - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:HCM-BASIC_ACCESS	IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP	BW - BUSINESS WAREHOUSE	LAPORAN BW AUTH	TIADA	26.02.2020	31.12.9999	ZZ:LAPORAN-AUTH	IGFMAS PORTAL	UMUM	ECC - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:ECC-BASIC_ACCESS	IGFMAS PORTAL	UMUM	DISPLAY PORTAL ALL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:GEN-DISPLAY-PORTAL-ALL	IGFMAS PORTAL	UMUM	LAPORAN UMUM PORTAL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:GEN-LAPORAN-PORTAL	IGFMAS PORTAL	BPTM-DISPLAY	SUPPORT BPTM DISPLAY PORTAL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:BPTM-DISPLAY-PORTAL	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)	COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE (ADMIN CHANGE)	TIADA	02.04.2020	31.12.9999	Y-ADMIN_CHANGE-MODULE-BPTM	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)	COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE	TIADA	25.11.2019	31.12.9999	Y-CHARM-MODULE-BPTM	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (INCIDENT)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-INC	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (KNOWLEDGE ARTICLE)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-KA	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (PROBLEM)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-PROB	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (INCIDENT)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-INC	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (KNOWLEDGE ARTICLE)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-KA	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (PROBLEM)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-PROB	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	IGFMAS SOLMAN CHARM - REPORTING	TIADA	12.12.2019	31.12.9999	ZC:CHARM-REPORTING	IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	JSM - JOB REQUESTOR	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZR:JSM-JOB_REQUESTOR	IGFMAS GUI	AUTHORIZATION-HO ECP/PSA/HCP/BW	UNIT AUTHORIZATION - HO	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AUTH-ADMIN_PROD-HO	IGFMAS GUI	AUTHORIZATION-HO (SLAW)	AUDIT / NAZIRAN - GUI	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AUTH-LICENSE-ADMIN	IGFMAS GUI (ECP 400)	AP - ARAHAN PEMBAYARAN	AP - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AP-DISPLAY-BPTM-GUI	IGFMAS GUI (ECP 400)	CO - DATA INDUK	CO - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:CO-DISPLAY-BPTM-GUI	IGFMAS GUI (ECP 400)	FM - WARAN	FM - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:FM-DISPLAY-BPTM-GUI	IGFMAS GUI (ECP 400)	GL - LEJAR AM	GL - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:GL-DISPLAY-BPTM-GUI	IGFMAS GUI (ECP400)	JOB SCHEDULING	1GFMAS Portal : Job Request	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:JSM	IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP	BW - Business Warehouse	BW - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZB:BW-BASIC_ACCESS
PENULUNG AKUANTAN KANAN W3Z		W3Z																																																																																																																																																																																																																															
Perihal Pejabat Perakaunan	KEM KEWANGAN	Kod Pejabat Perakaunan	1102																																																																																																																																																																																																																														
Perihal Kod Kumpulan PTJ & PTJ	PEJ PGRH BHG PRSN TEKNOLOGI MKLMT	Kod Kumpulan PTJ & PTJ	27020501																																																																																																																																																																																																																														
Emel	nazuha.yusoff@ann.gov.my	No. Telefon	03-8882																																																																																																																																																																																																																														
Sistem	Modul	Perihal Peranan dan Proses	Had Kuasa	Tempoh Sah		Nama Teknikal																																																																																																																																																																																																																											
				Dari	Hingga																																																																																																																																																																																																																												
IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	ADMIN HO BPTM-AUTH005	-	04.09.2019	31.12.9999	ZR:ADMIN_BPTM-AUTH005																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	TEMPORARY ACCESS - AUTHORIZATION ADMINISTRATORS	-	05.06.2020	31.12.9999	ZX:TEMP-ADMIN																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP400)	AUTHORIZATION	CUSTOMISED AUTHORIZATION OBJECTS (Z*) - ALL DISPLAY	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:CUSTOM_OBJECT-ALL-DISP																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (HCP 400)	HCM - PENGURUSAN GAJI	HCM - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:HCM-BASIC_ACCESS																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP	BW - BUSINESS WAREHOUSE	LAPORAN BW AUTH	TIADA	26.02.2020	31.12.9999	ZZ:LAPORAN-AUTH																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL	UMUM	ECC - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:ECC-BASIC_ACCESS																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL	UMUM	DISPLAY PORTAL ALL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:GEN-DISPLAY-PORTAL-ALL																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL	UMUM	LAPORAN UMUM PORTAL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZT:GEN-LAPORAN-PORTAL																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL	BPTM-DISPLAY	SUPPORT BPTM DISPLAY PORTAL	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:BPTM-DISPLAY-PORTAL																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)	COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE (ADMIN CHANGE)	TIADA	02.04.2020	31.12.9999	Y-ADMIN_CHANGE-MODULE-BPTM																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK (CHARM)	COMPOSITE ROLE : BPTM MODULE	TIADA	25.11.2019	31.12.9999	Y-CHARM-MODULE-BPTM																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (INCIDENT)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-INC																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (KNOWLEDGE ARTICLE)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-KA																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	TECHNICAL BPTM (PROBLEM)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK-BPTM-PROB																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (INCIDENT)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-INC																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (KNOWLEDGE ARTICLE)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-KA																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	END USER (PROBLEM)	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	Y-SUPPDESK_END_USER-PROB																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	IGFMAS SOLMAN CHARM - REPORTING	TIADA	12.12.2019	31.12.9999	ZC:CHARM-REPORTING																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS PORTAL SOLMAN	SOLMAN - SERVICE DESK	JSM - JOB REQUESTOR	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZR:JSM-JOB_REQUESTOR																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI	AUTHORIZATION-HO ECP/PSA/HCP/BW	UNIT AUTHORIZATION - HO	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AUTH-ADMIN_PROD-HO																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI	AUTHORIZATION-HO (SLAW)	AUDIT / NAZIRAN - GUI	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AUTH-LICENSE-ADMIN																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP 400)	AP - ARAHAN PEMBAYARAN	AP - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:AP-DISPLAY-BPTM-GUI																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP 400)	CO - DATA INDUK	CO - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:CO-DISPLAY-BPTM-GUI																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP 400)	FM - WARAN	FM - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:FM-DISPLAY-BPTM-GUI																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP 400)	GL - LEJAR AM	GL - DISPLAY (BPTM) - GUI	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:GL-DISPLAY-BPTM-GUI																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI (ECP400)	JOB SCHEDULING	1GFMAS Portal : Job Request	-	04.09.2019	31.12.9999	ZZ:JSM																																																																																																																																																																																																																											
IGFMAS GUI BP1/BWP/BOP	BW - Business Warehouse	BW - BASIC ACCESS	TIADA	04.09.2019	31.12.9999	ZB:BW-BASIC_ACCESS																																																																																																																																																																																																																											

Sekiranya tiada menerima emel, tuan boleh klik Lupa kata laluan untuk permohonan kata laluan semula.

## SILA AMBIL PERHATIAN KEPADA PERKARA BERIKUT!!

Assalamualaikum dan Salam sejahtera,

---

Tuan,

1. Permohonan capaian/HKP telah dikemaskini.
2. ID dan password akan dihantar ke email yang telah didaftarkan. Sekiranya tidak menerima notifikasi dari email, sila KLIK Lupa kata laluan dan minta semula.



# iGFMAS Portal

ID Pengguna

Kata Laluan

[Log On](#)

Lupa kata laluan? [Klik di sini.](#)  
Paparan Terbaik :

Laman web ini sesuai dipaparkan menggunakan pelayar Internet Explorer 11 ke atas  
dengan resolusi 1024 x 768 dan ke atas

Adobe Acrobat Reader 8.1 ke atas diperlukan untuk melihat sesetengah aplikasi  
di portal ini

Hak Cipta Terpelihara © JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# TERLUPA KATA LALUAN

KLIK DI SINI



# Set Semula Kata Laluan iGFMAS

Masukkan ID Pengguna

ID:

Hantar

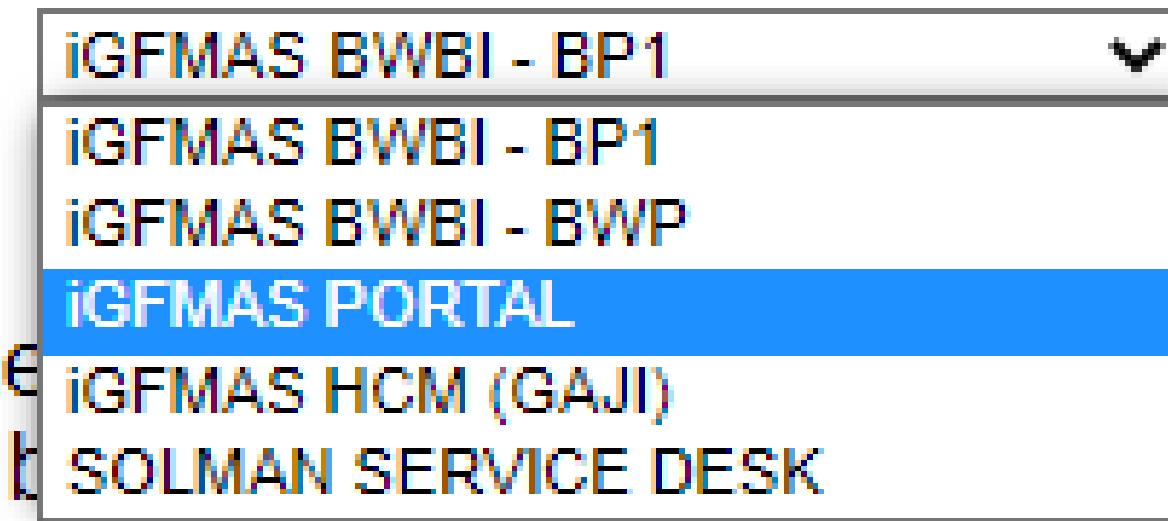
Tutup

MASUKKAN  
ID PENGGUNA IAITU NOMBOR IC

# Set Semula Kata Laluan iGFMAS

## Sila Pilih Sistem

Sistem:



Jika memerlukan kata laluan baru untuk semua sistem di Portal dan SAPGUI

**Hantar**

**Tutup**

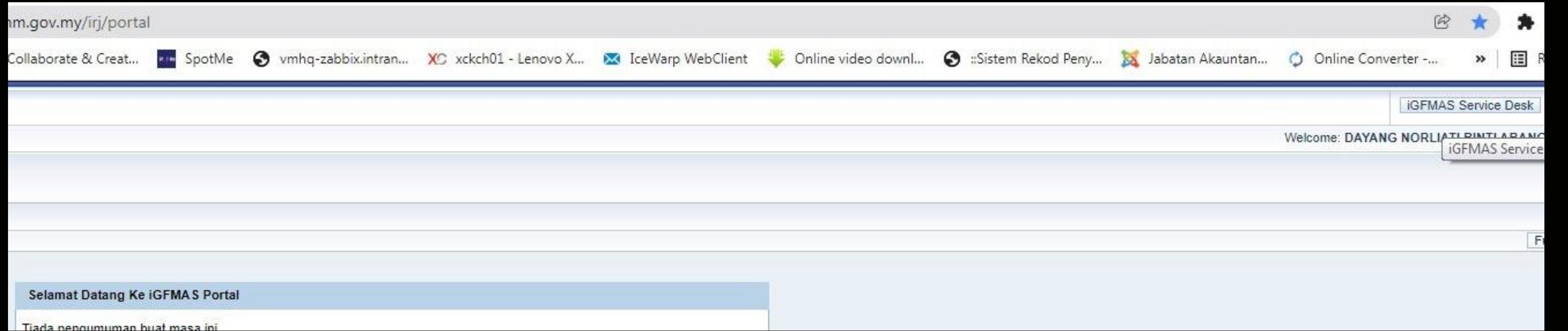
**PILIH SISTEM : iGFMAS PORTAL  
ATAU  
iGFMAS HCM(GAJI)**

**KLIK HANTAR**

KATA LALUAN SEMENTARA YANG BAHARU AKAN DIHANTAR KE EMEL YANG TELAH DIDAFTAR



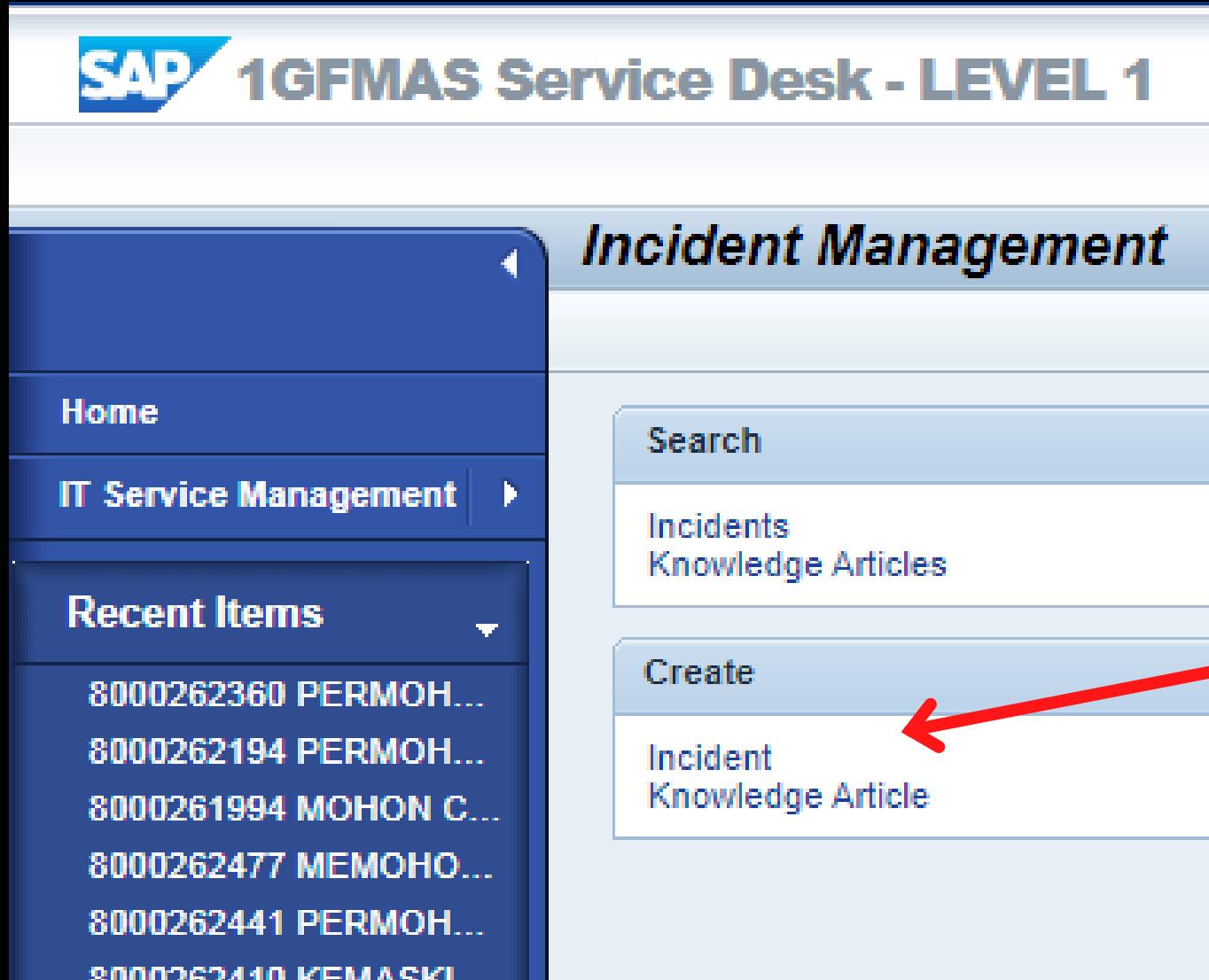
**iGFMAS  
SERVICE  
DESK  
(SOLMAN)**



KLIK DI  
**IGFMAS SERVICE  
DESK**

KLIK DI

IT Service  
Management



SAP 1GFMAS Service Desk - LEVEL 1

Incident Management

Home

IT Service Management

Recent Items

8000262360 PERMOH...  
8000262194 PERMOH...  
8000261994 MOHON C...  
8000262477 MEMOHO...  
8000262441 PERMOH...  
8000262410 KEMASIKI

Search

Incidents  
Knowledge Articles

Create

Incident  
Knowledge Article

KLIK DI  
Create - incident

## ZIncident: New

Save | Display | Cancel | Edit | Print Preview

Back | New



2 Message

- Make an entry in field 'Description'
- Details Obligatory text 'Description' not maintained

### ▼ Details



ID:	
* Description:	WUJUD CAPAIAN PERANAN PENGGUNA
* Reported by:	DAYANG NORLIATI BINTI ABANG SHAMAT
* Support Team ID:	1030SARAWAK
Message Processor:	
Pejabat Perakaunan:	
* Kementerian:	KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
* Pegawai Pengawal:	D3 - KETUA SETIAUSAHA, MOE
* Kod Kumpulan PTJ & PTJ:	41110102

* Status:	New
* Urgency:	Low
* Priority:	4: Low

* Category 1:	Authorization
* Category 2:	Authorization
* Category 3:	Pertukaran Masuk Pengguna
Category 4:	

### Type of Complain

* Type of Complain:	Authorization
---------------------	---------------

### SAP Component

SAP Component:	
----------------	--

Related Problem:	
Related Request for Change:	
Related Knowledge Article:	

SUPPORT TEAM ID  
taip 147 & enter

SILA ISI  
maklumat ptj

Category 1 : Authorization  
Category 2 : Authorization  
Category 3 : Baharu / Pertukaran  
Masuk / Pertukaran Keluar  
Type of Complain : Authorization

\* Status: New

\* Urgency: Low

\* Priority: 4: Low

Related Problem:

Related Request for Change:

Related Knowledge Article:

Text Add Text | Insert Text Template Maintain Text Templates

Attachments Attachment URL With Template Download Advanced Filter:

No result found

Upload Document From Local Hard Disk: No file chosen.

Browse Upload

DI BAHAGIAN TEXT  
Isi maklumat  
berkenaan

UPLOAD ATTACHMENT  
klik di browse & cari dokumen  
Kemudian klik upload

[1gfmassupport.anm.gov.my/helpdesk\(bD1lbiZjPTQwMCZkPW1pbg==\)/default.htm?%3fpccntry=&utm\\_source=SAP](https://1gfmassupport.anm.gov.my/helpdesk(bD1lbiZjPTQwMCZkPW1pbg==)/default.htm?%3fpccntry=&utm_source=SAP)

**SAP 1GFMAS Service Desk - LEVEL 1**

**ZIncident: New**

Save | Display | Cancel | Edit | Print Preview

**Details Obligatory text 'Description' not maintained**

**Details** **Edit**

ID:

\* Description:

\* Reported by:

\* Support Team ID:



UNTUK HANTAR

**Klik di SAVE**

Sila simpan nombor insiden

Save | Display | Cancel | Edit | Print Preview

▼ Details  Edit

1

ID:	8000263221
* Description:	CAPAIAN PERANAN PENGGUNA DAN HAD KUASA
* Reported by:	RAHIMAH BINTI JAWI 
* Support Team ID:	1030SARAWAK 
Message Processor:	DAYANG NORLIATI BINTI ABANG SHAMAT 
Pejabat Perakaunan:	1030SARAWAK
* Kementerian:	In Process
* Pegawai Pengawal:	Customer Action
* Kod Kumpulan PTJ & PTJ:	Customer Response  Confirmed Customer Verification Proposed Solution Sent to Helpdesk HQ
* Status:	Customer Action 
* Urgency:	Medium 
* Priority:	3: Medium 

2

3

UNTUK REPLY KUIRI / CUSTOMER ACTION

Klik di **EDIT - STATUS**

Sila tukar Status ke **Customer Response**

# **SEKIRANYA ID DIKUNCI**

**SILA ISI BORANG  
KEW290E.01.PIN1/18(PTJ)**



**UNTUK TOKEN / SIJIL  
DIGITAL / AGEN GPKI**

**SILA BERHUBUNG TERUS  
DENGAN  
UNIT KHIDMAT PELANGGAN**



# SEBARANG PERTANYAAN BERKAITAN SERVICE DESK / PENGISIAN BORANG KEW290E.01.PIN1/18(PTJ)

BOLEH HUBUNGI

UNIT ICT

atau

UNIT KHIDMAT PELANGGAN

DI TALIAN (082) 524 524



**TERIMA KASIH**